

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Детский сад № 31 городского округа-город Камышин
(МБДОУ Дс № 31)

ПРИНЯТО

На педагогическом совете
МБДОУ Дс № 31
Протокол № 1 от 30.08.2023

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ Дс № 31

— Я А Перевезенцева
Приказ № 63/2-о от 30.08.2023г.



СОГЛАСОВАНО

С Управляющим советом
МБДОУ Дс № 31
Протокол № 5 от 29.08.2023г.

Положение

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ Дс № 31

Содержание:

1. Общие положения.
2. Основные понятия.
3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.
4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг.
5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг.
6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.
7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.
8. Заключительные положения.

Срок действия положения: до замены новым

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) разработано в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 31 городского округа–город Камышин (далее ДОУ) определяет содержание и регулирует деятельность ДОУ по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012г № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением правительства РФ от 15.09.2020г № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ДОУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

1.2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- **«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **«исполнитель»** - ДОУ, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- **«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающему образовательную программу;
- **«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение (далее- договор);
- **«средства обучения и воспитания»** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно–наглядные пособия, компьютеры, информационно телекоммуникативные сети, аппаратно – программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материалы объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- **«качество образования»**- комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартом и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- **«конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- **«независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

-

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг.

4.1. Объектом контроля оказания платных образовательных услуг в ДООУ является образовательная деятельность по установленным государственным или муниципальным заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключенными при приеме на обучение (далее – договор)

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ДООУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг

регламентируется соответствующим планом контроля за оказанием платных образовательных услуг в ДООУ.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ заполняются карты контроля (приложение № 1 к настоящему Положению), пишутся справки.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДООУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводиться контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знаний локально нормативных актов ДООУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в ДООУ.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДООУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ДООУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ДООУ требований заключённых договоров.

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.5. Анализируются принятые в ДООУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.8. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на педагогическом совете и совете родителей ДООУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является заведующий или лицо назначенное приказом заведующего.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ, отражаются в их должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами ДООУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДООУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись

6.5. В некоторых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1 Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ДООУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ДООУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка

качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении ДООУ, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.3. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ДООУ путём утверждения Положения в новой редакции.

8.4. Настоящее положение размещается на официальном сайте ДООУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.5. После принятия данного Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции, предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Платная образовательная услуга
Музыка «Родничок»

Группа _____

Руководитель: _____ подпись: _____

Количество детей _____

Проверку проводили: заведующий _____

« _____ » _____ 20__ г.

старший воспитатель _____

№	Вопросы для изучения	Да	Нет	Частично	Комментарии
1.	Приемы обучения:				
	- объяснение				
	- обращение к музыкальному образу				
	- указания				
	- показ взрослых				
	- музыкальные загадки				
	- дирижерский жест				
2.	Качество действий музыкального руководителя на занятии				
3.	Сочетание действий музыкального руководителя и детей на занятии.				
4.	Творческие задания в ходе музыкальных занятий				
5.	Эмоционально-эстетическое отношение детей.				
6.	Активность восприятия детей.				
7.	Поведение и состояние детей:				
	- организация детей;				
	- проявление внимания, активности, инициативы, настойчивости;				
	- самочувствие и настроение детей				

Платная образовательная услуга
Логопедия «Словарик»

Группа _____

Руководитель: _____ подпись: _____

Количество детей _____

Проверку проводили: заведующий _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

старший воспитатель _____

№ п/п	Вопросы контроля	Да	Нет	Частично	Примечание
1	Готовность педагога к проведению деятельности: ✓ Создание условий для речевой активности; ✓ наличие дидактического, демонстрационного и раздаточного материала для деятельности, ✓ подбор художественно-речевого материала.				
2	Соответствие работы педагога плану, утвержденной программе				
3	Наличие материалов, пособий для индивидуальной работы каждому ребенку				
4	Продуманность и четкость указаний				
5	Осуществление индивидуального подхода				
6	Проведение динамической паузы, физминутки				
7	Оправданность и рациональность выбора методов и приёмов работы с ребенком: - игровые приёмы, - приемы активизации познавательной деятельности (использование средств наглядности, наводящие и подсказывающие вопросы, - применение метода сравнения на занятии использование информационно-коммуникативных технологий, - использование дидактических игр речевого содержания, - использование на занятии средств логопедической ритмики)				
8	Артикуляционная гимнастика (специальные артикуляционные упражнения).				
9	Закрепление звука в слогах, словах, в предложении, в тексте.				
10	Упражнения по развитию силы голоса и выдоха				
11	Выявление ошибок и трудностей у детей и оказание логопедом помощи, ее эффективность				
12	Речь логопеда (доступность, логичность,				

	эмоциональность, краткость, дикция; темп, лексико-грамматическое оформление, сила голоса, интонационная выразительность).				
13	Соответствие коррекционных задач возрасту и уровню речевого и познавательного развития ребенка				
14	Соответствие структуры занятия речевому нарушению ребёнка (детей);				
15	Выполнение действий по словесной инструкции педагога				
16	Эмоциональное состояние, интерес, дисциплина, внимание воспитанников во время деятельности				
17	Соблюдение инструкции по охране жизни и здоровья детей, правил техники безопасности и охраны труда				
18	Время проведения в соответствии с графиком (начало-конец занятия)				

Приложение к Положению
о контроле качества оказания
платных образовательных услуг в МБДОУ Дс № 31

Платная образовательная услуга
Хореография ««Baby dance»»

Группа _____

Руководитель: _____

подпись: _____

Количество детей _____

Проверку проводили: заведующий _____

« _____ » _____ 20 ____ г.

старший воспитатель _____

№ п/п	Вопросы контроля	Да	Нет	Частично	Примечание
1	Готовность педагога к проведению деятельности.				
2	Ритмическое сопровождение: счет, бубен, музыкальное сопровождение.				
3	Соответствие работы педагога плану, утвержденной программе				
4	Форма проведения: Обучающие занятия. Закрепляющие занятия. Итоговые занятия. Импровизационная работа.				
5	Целесообразность движений, их разнообразие по построению, нагрузке, направлению, темпу, способу выполнения				
6	Использование разных исходных положений.				
7	Прослеживается ли правильность показа упражнений?				
8	Продуманность и четкость указаний				
9	Осуществление индивидуального подхода				
10	Формирование навыков выразительности, пластичности, грациозности и изящества танцевальных движений и танцев				
11	Развитие гибкости, чувства ритма, музыкального слуха, внимания, умения согласовывать движения с музыкой.				
12	Объяснение выполнений танцевальных движений (с учетом возраста, новизны, правил).				
13	Используемые приемы проведения: ✓ Показ ✓ Объяснение ✓ Указания ✓ Повторение ✓ игровые приемы-подражания ✓ имитация ✓ использование художественного слова, музыки.				
14	Контроль за качеством выполнения движение				
15	Эмоциональное состояние, интерес, дисциплина, внимание воспитанников во время деятельности				
16	Соблюдение инструкции по охране жизни и здоровья детей, правил техники безопасности и охраны труда				
17	Время проведения в соответствии с графиком (начало-конец занятия)				

Платная образовательная услуга
изо-деятельность «Волшебная кисточка»

Группа _____

Руководитель: _____

подпись: _____

Количество детей _____

Проверку проводили: заведующий _____
« ____ » _____ 20 ____ г. старший воспитатель _____

№ п/п	Вопросы контроля	Да	Нет	Частично	Примечание
1	Готовность педагога к проведению деятельности: ✓ Создание условий для изобразительной деятельности; ✓ наличие материалов и инструментов для изобразительной деятельности, ✓ подбор литературного материала: рассказы, сказки, стихи, речевки, потешки, загадки.				
2	Соответствие работы педагога плану, утвержденной программе				
3	Наличие демонстрационного материала по ознакомлению детей с разными видами и жанрами искусства, народно-декоративного и прикладного творчества				
4	Продуманность и четкость указаний				
5	Осуществление индивидуального подхода				
6	Проведение динамической паузы, физминутки				
7	Объяснение выполнения изображения (с учетом возраста, новизны, техники рисования).				
8	Используемые приемы проведения: ✓ показ ✓ объяснение ✓ указания ✓ игровые приемы ✓ использование художественного слова, музыки.				
9	Анализ детских рисунков				
10	Эмоциональное состояние, интерес, дисциплина, внимание воспитанников во время деятельности				
11	Соблюдение инструкции по охране жизни и здоровья детей, правил техники безопасности и охраны труда				
12	Время проведения в соответствии с графиком (начало-конец занятия)				

Платная образовательная услуга
Познавательное развитие «АБВГДЕИ-йка»

Группа _____

Руководитель: _____

подпись: _____

Количество детей _____

Проверку проводили: заведующий _____
« ____ » _____ 20__ г старший воспитатель _____

№ п/п	Вопросы контроля	Да	Нет	Частично	Примечание
1	Готовность педагога к проведению деятельности: ✓ Создание условий для познавательной активности; ✓ наличие дидактического, демонстрационного и раздаточного материала для деятельности , ✓ подбор художественно-речевого материала.				
2	<i>Соответствие работы педагога плану, утвержденной программе</i>				
3	<i>Наличие материалов, пособий для индивидуальной работы каждому ребенку</i>				
4	Продуманность и четкость указаний				
5	Осуществление индивидуального подхода				
6	Проведение динамической паузы, физминутки				
8	Используемые приемы проведения: ✓ показ ✓ объяснение ✓ указания ✓ игровые приемы ✓ использование художественного слова, музыки.				
7	Умение воспитанников логично рассказывать, отвечать на вопросы				
9	Умение детей ориентироваться на листе бумаги				
10	Выполнение действий по словесной инструкции педагога				
11	Выражают познавательная потребность, интерес к окружающему				
12	Эмоциональное состояние, интерес, дисциплина, внимание воспитанников во время деятельности				
13	Соблюдение инструкции по охране жизни и здоровья детей, правил техники безопасности и охраны труда				
14	Время проведения в соответствии с графиком (начало-конец занятия)				

Пронумеровано, прошнуровано
и скреплено печатью

9 листов *19.05.2011*

Заведующий МБДОУ № 31

Я. А. Перевезенцева

